Vilkår, betingelser og håndtering af persondata i Sparekassen Djursland

Gældende fra den 18-10-2021

Generelle oplysninger - Privatkunder

Indledning
Disse vilkår gælder for Sparekassen Djurslands behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Sparekassen Djursland er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Sparekassen Djursland behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

1. Indsamling og behandling af personoplysning

Hvorfor behandler Sparekassen Djursland oplysninger om dig, og hvad bruger Sparekassen Djursland oplysningerne om dig til?
Sparekassen Djursland behandler oplysninger om dig som privatkunde eller potentiel privatkunde i Sparekassen Djursland. Herudover behandler Sparekassen Djursland oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som Sparekassen Djursland er i dialog eller samarbejder med. Det gør Sparekassen Djursland for at kunne betjene dig bedst muligt.

Sparekassen Djursland behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne.

Hvilke personoplysninger behandler Sparekassen Djursland?
Sparekassen Djursland behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:
- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR.nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere.

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skatteydernummer.

Når du handler værdipapirer gennem Sparekassen Djursland, indhenter Sparekassen Djursland oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Sparekassen Djursland er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Sparekassen Djursland optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening.

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Sparekassen Djursland behandler data som vedrører brugen af www.spardjurs.dk og Sparekassen Djurslands digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank.

For erhvervskunder indhenterSparekassen Djursland desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Sparekassen Djursland beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede oplysninger til Sparekassen Djursland, kan det dog betyde, at Sparekassen Djursland ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

Følsomme personoplysninger
Sparekassen Djursland indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at Sparekassen Djursland kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Sparekassen Djursland anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Fra tredjeparter
Sparekassen Djursland indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Djursland, om der er oplysninger registreret om dig i Sparekassen Djurslands koncernforbundne selskaber (hvis lovgivningen tillader dette, eller du har givet samtykke), kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Djursland opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling, indhenter Sparekassen Djursland oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Sparekassen Djursland for, at Sparekassen Djursland kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Sparekassen Djursland modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Sparekassen Djursland modtager oplysninger om dig fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Opbevaring af dine personoplysninger
Sparekassen Djursland opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning

Sparekassen Djursland gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 1 år efter ophørt kundeforhold, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Djursland for at sikre sig mod svig.

2. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger
Sparekassen Djursland kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Sparekassen Djurslands behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
  - Lov om finansiel virksomhed
  - Ledelsesbekendtgørelsen
  - Outsourcingbekendtgørelsen
  - Hvidvaskloven
  - Skatteindberetningsloven
  - Kreditaftaleloven
  - Bogføringsloven
  - Betalingsloven
  - MiFID
  - TV-overvågningsloven
  - Databeskyttelsesloven
  - Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Sparekassen Djursland om produkter og ydelser, som Sparekassen Djursland stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Sparekassen Djursland må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse forSparekassen Djursland, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingssikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Sparekassen Djurslands legitime interesse.

3. Videregivelse af oplysninger om dig
Sparekassen Djurslands ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

Til tredjeparter
I det omfang, Sparekassen Djursland er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregiver Sparekassen Djursland også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til

hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover udveksler Sparekassen Djursland oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

Sparekassen Djursland er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne- og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Sparekassen Djursland, kan Sparekassen Djursland indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i tredjelande
I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

EU-Kommissionen har truffet afgørelser om, at visse tredjelande uden for EU og EØS yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvorfor overførsler til disse lande kan ske uden yderligere foranstaltninger. Ved overførsler til andre end disse lande benytter Sparekassen Djursland en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Du kan se en oversigt over, hvilke lande Sparekassen Djursland overfører personoplysninger til og eksempler på standardkontrakterne.

4. Dine rettigheder

Ret til indsigt i dine personoplysninger
Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Djursland behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Djursland anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sparekassen Djursland opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Djurslands forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger
Hvis de oplysninger, som Sparekassen Djursland behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sparekassen Djurslands behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Djurslands legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Sparekassen Djursland har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Sparekassen Djursland sørge for at rette fejlen.

Begrænsning af behandling af dine personoplysninger
Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Sparekassen Djursland. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Sparekassen Djursland fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)
Hvis Sparekassen Djursland behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Djursland, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

Indsigelse mod behandling
Hvis Sparekassen Djursland behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Djurslands side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Profilering og automatiske afgørelser
Sparekassen Djursland foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Sparekassen Djursland f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Sparekassen Djurslands markedsføring til dig.

Sparekassen Djursland anvender ikke automatiske afgørelser.

Ret til at tilbagekalde dit samtykke
Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, ved at kontakte mail@sparekassendjursland.dk.

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at Sparekassen Djursland derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig Sparekassen Djurslands produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Sparekassen Djursland har indgået med dig, eller fordi Sparekassen Djursland er forpligtet til det efter lovgivningen.

5. Databeskyttelsesrådgiver og kla gemuligheder

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Sparekassen Djurslands. Vores databeskyttelsesrådgiver XX kan kontaktes på

Hvis du er utilfreds med Sparekassen Djurslands behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Sparekassen Djursland ved at rette henvendelse til:
Afdeling:
Sparekassen Djursland, Sønderport 2, 8500 Grenaa
E-mail: mail@spardjurs.dk

Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, eller via www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på Sparekassen Djursland
Sparekassen Djursland kan kontaktes på
Hovedkontor:
Sparekassen Djursland, Langgade 42, Vivild, 8961 Allingåbro
E-mail: mail@sparekassendjursland.dk
Afdeling:
Sparekassen Djursland, Sønderport 2, 8500 Grenaa
E-mail: mail@spardjurs.dk

Sparekassen Djurslands CVR-nr.: 70558114