

Lommepege app (Kids app) - Behandling af data

Gældende fra den 9. juni 2023

Indledning

Dette dokument har til formål at kortlægge, dokumentere og beskrive de data, som Kids app behandler/deler i forbindelse med brug. Ydermere kortlægges parter, som der udveksles data imellem.

Dokumentet skal ses i sammenhæng med Sparekassen Djurslands vilkår for behandling af personoplysninger, som kan tilgås via dette link: <https://www.spardjurs.dk/Priser-og-betingelser/Betingelser>.

Kategorier af personoplysninger

Der findes forskellige kategorier af personoplysninger, som vil blive gennemgået i det følgende.

Informationer om brugeren

Følgende informationer **sendes af brugeren** via app'en til systemet (SDC) i forbindelse med login:

- a. CPR-nummer
- b. PIN-kode (PIN-kode oprettet i forbindelse med adgang til Kids app selvbetjeningsaftale)

Følgende informationer **modtages til app'en** i forbindelse med brug af app:

- a. Konto- og transaktionsdata
 - Kontooversigt
 - Kontonumre
 - Saldo/saldi
- b. Individuelle transaktionsoplysninger
 - Transaktionstidspunkt
 - Transaktionstekst/kommentar
 - Beløb

Informationer om brug (analytics)

Sparekassen Djursland tracker en række informationer om brugerens brug/anvendelsesmønstre til analyseformål.

Følgende informationer beskriver den enhed som brugeren anvender, dvs. den telefon eller tablet hvorfra app'en installeres og anvendes:

- **Install ID:** Et vilkårligt ID (GUID) der identificerer den pågældende app-installation. ID'et vil forblive det samme, så længe brugeren beholder app'en på telefonen (selv efter opdatering til ny version). Af- og geninstalleres app'en, vil et nyt ID tildeles enheden
- **Lokalitet/Sprogindstilling:** I forbindelse med hentning af tekster til app'en vil sprogversionen tilpasse sig enhedens aktive systemsprog, f.eks. dansk eller engelsk
- **appVersion og appBuild:** Versionsnummer af app'en
- **osName/osBuild/osVersion:** Styresystem og versionsnummer af dette
- **timeZoneOffset:** Enhedens aktuelle tidszone
- **carrierName/carrierCountry:** Navn og landekode for aktuel teleoperatør på telefonen (f.eks. Telia)
- **oemName/model:** Navn på telefonproducent, samt modelnavn (f.eks. Apple iPhone 10)
- **screenSize:** Enhedens skærmopløsning

Informationer om anvendelse

Følgende informationer/hændelser beskriver brugerens anvendelse til analyseformål:

- **Sessionsstart:** Tidspunkt for åbning af app (session)
- **Sidevisninger:** Hver gang brugeren åbner en given side i app, trackes dette som et event (hændelse)
- **Fejlrapporter:** Hver gang der sker en fejl i app'en, og brugeren præsenteres for en fejlbesked

Modtagere af personoplysninger

Herunder følger en kortlægning af, hvilke aktører der modtager/sender hvilke datatyper.

Sparekassen Djursland

1. **App versionsnummer:** Når app'en starter op, kaldes pengeinstituttets server for at tjekke, om versionsnummeret er aktivt eller forældet (og præsenterer i så fald en fejlbesked i app ift. at opdatere).

SDC (Sparekassen Djurslands leverandør af IT-systemer)

1. **Login:** I forbindelse med login sendes CPR-nummer og PIN-kode til SDC's backend systemer for at autorisere brugeren til adgang. Følgende informationer bruges til login og er således delt med SDC:

- a. CPR-nummer
- b. PIN-kode

2. **Data bagved login:** App'en henter og præsenterer konto- og transaktionsdata fra API til slutbrugeren herfra dvs. kontooversigt, kontonumre, saldi og individuelle transaktionsoplysninger såsom transaktionstidspunkt, transaktionstekst/kommentar og beløb.

Microsoft Appcenter

1. **Informationer om brug:** Jf. forrige kapitel vedrørende typer af data, opbevares tracking/analytics data i systemet Microsoft App Center. Den overordnede konto, hvorpå disse data deles til, er registreret i SDC's navn.

Tredjelandsoverførsel

Data sendes fra brugerens computer/tablet/telefon gennem servere (IT-systemer) i Danmark og Holland.

Personfølsomme data opbevares hos Sparekassen Djurslands databehandler i Danmark.