

Spørgsmål og svar	
Hvem er Sparekassen Djursland?	Sparekassen Djursland er en sparekasse med rødderne solidt plantet i vort nærområde. Sparekassen Djursland vil gennem tillid, faglighed og høj tilgængelighed være det foretrukne pengeinstitut i vores lokale markedsområde. Med dyb lokal forankring, ordentlighed og et menneskeligt ansigt er Sparekassen Djursland et sundt og solidt pengeinstitut, der altid er tæt på og i bevægelse. I Sparekassen er vi tæt på kunderne og nede på jorden. Vi tager hurtige og kompetente beslutninger, og er altid til at få fat i.
Hvem er Langå Sparekasse?	Langå Sparekasse er en sparekasse som sætter den personlige relation i højsædet.
Hvor bliver jeg kunde fremover?	Den nye Sparekasse vil fortsætte under navnet Sparekassen Djursland med hovedsæde i Langå Sparekasses nuværende lokaler. Alle medarbejdere og kundeafdelinger i de to nuværende Sparekasser fortsætter uændret, og du vil som kunde således ikke mærke væsentlige ændringer ved fusionen.
Hvad betyder fusionen for mig som kunde?	Bestyrelserne i Langå Sparekasse og Sparekassen Djursland har besluttet en sammenlægning af de 2 Sparekasser. Sparekassernes fælles IT-leverandør (SDC) vil teknisk samle de to Sparekasser i 1. halvår 2021. Det vil betyde, at kunderne i Langå Sparekasse af tekniske årsager skal flyttes over i Sparekassen Djurslands system, hvilket på sigt vil betyde nye konti, kort m.m. Du vil som kunde i Langå Sparekasse naturligvis blive orienteret om dette i god tid inden.
Findes der en dato, hvor jeg officielt bliver kunde i den nye Sparekassen Djursland?	Du er officielt kunde i den nye Sparekassen Djursland pr. 12. august 2020.
Bliver Langå Sparekassen i Langå og Randers?	Med fusionen har vi sikret, at der fortsat er en stærk lokal Sparekasse i markedsområdet fra Grenaa i øst til Langå i vest. Alle nuværende kundeafdelinger fortsætter uændret.
Beholder jeg min nuværende rådgiver?	Alle medarbejdere fra Langå Sparekasse og Sparekassen Djursland følger med over i den nye Sparekassen Djursland.
Sker der ændringer i åbningstiden?	Der er ikke sket ændringer i afdelingernes åbningstider. Du kan se de aktuelle åbningstider på www.spardjurs.dk og www.langspar.dk
Skal jeg have nyt kontonummer og nye kort?	For nogle kunder kan det være nødvendigt med nye kontonumre ligesom betalingskort skal skiftes til kort med Sparekassen Djursland design. Vi vil give besked, inden det sker. Ændringerne vil blive gennemført så enkelt og let for de berørte kunder som muligt.
Hvad skal jeg betale, når mine konti flyttes til den nye Sparekassen Djursland?	Du vil ikke blive opkrævet gebyrer forbundet med skiftet til den nye Sparekassen Djursland
Hvad sker der med mine rente- og prisvilkår?	Konti i Langå Sparekasse flyttes i første omgang til lignende produkter i den nye Sparekassen Djursland. Du får efterfølgende mulighed for at vælge produkter fra den nye Sparekassen Djursland palette.
Er der noget jeg som kunde skal foretage mig?	Som kunde skal du ikke foretage dig noget. Vi kontakter de kunder der vil blive berørt i forbindelse med fusionen i god tid. Skulle du have spørgsmål eller brug for rådgivning, skal du naturligvis bare kontakte os.
Kan jeg benytte alle afdelinger i den nye Sparekassen Djursland?	Hurtigst muligt efter fusionen er endelig godkendt, kan kollegerne i alle afdelinger i den nye Sparekassen Djursland hjælpe dig.
Hvad sker der med min Nemkonto?	Din Nemkonto er uændret, og du skal derfor ikke foretage dig noget. Skal den ændres sørger vi for at gøre det.
Hvad sker der med min garantbeviser i Langå Sparekasse eller den gamle Sparekassen Djursland	Garantkapitalen i de 2 sparekasser overføres til den nye Sparekassen Djursland. Du bliver således garant i den nye Sparekassen Djursland med samme beløb som du har været i din nuværende Sparekasse. Som garant har du fortsat mulighed for at få en række attraktive muligheder og kontante fordele. Kontakt din rådgiver for yderligere information
Kan jeg blive garant?	Ja - med et minimum indskud på kr. 5.000,- kan du være garant i den nye Sparekassen Djursland. Som garant har du mulighed for at få en række attraktive muligheder og kontante fordele. Kontakt din rådgiver for yderligere information.
Kan jeg fortsat bruge min Netbank?	Du beholder din nuværende netbank. Når fusionen er endelig godkendt, skal du logge på via den nye Sparekassen Djurslands hjemmeside www.spardjurs.dk . Brug dit eksisterende nemID.
Hvad sker der med min kundeboks?	Du vil stadig kunne tilgå din kundeboks i din nuværende afdeling.
Hvad sker der med mine lønindbetalinger?	Såfremt der sker ændringer med din lønkonto, vil vi kontakte dig med oplysninger om hvordan du skal forholde dig overfor din arbejdsgiver.
Hvordan modtager jeg post fra den nye Sparekassen Djursland?	I den nye Sparekassen Djursland samler vi alle dine kontoudskrifter, betalingsoversigter, notaer fra værdipapirhandel, breve m.m. i din Netbank, så du altid nemt kan se det hele der. Når der er beskeder til dig fra Sparekassen, vil det fremgå af Netbanken. Du kan også få besked pr. sms, mail eller i eBoks.